



Pluriversum Srl
Piazza dell'Abbadia, 4 - 53100 Siena (Sede legale)
Via Roma, 75/77 - 53100 Siena
Via Odorico da Pordenone, 5 - 50127 Firenze
Via G. B. Foggini, 37/45 - 50142 Firenze

Viale Europa, 62 - 50126 Firenze
Via Liri, 2/4/6 - 58100 Grosseto
Via Pietro Nenni, 2 - 58022 Follonica (GR)



t. +39 0577 223686 | f. +39 0577 206864
info@pluriversum.it | www.pluriversum.eu
pluriversum_it pluriversum
IT 00942960527 | c.f.e. SUBM70N
pec@pec.pluriversum.net



n. IT05/0518

POLITICA PER LA QUALITÀ

Pluriversum è pienamente consapevole di quanto profondamente le proprie attività nel campo dell'Orientamento, della Formazione e dei Servizi per il Lavoro vadano ad incidere sulla vita delle Persone, sullo Sviluppo delle Imprese e, tramite loro, su tutto il Territorio. Per questo Pluriversum, attraverso la definizione e la condivisione della propria Politica per la Qualità, si assume un impegno globale di perseguire e garantire la Soddisfazione dei Clienti, intesi nel senso più ampio di "portatori di interesse", organizzando e monitorando le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo e nel pieno rispetto delle prescrizioni cogenti.

Per svolgere al meglio il proprio compito, Pluriversum desidera migliorare continuamente i processi di lavoro e la propria organizzazione interna, per ottenere maggiore efficienza e maggior profitto e per fare in modo che tutti gli operatori che collaborano con il Centro, interni ed esterni, possano lavorare nelle condizioni migliori, crescendo umanamente e professionalmente.

L'azienda promuove inoltre un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e ispirato ai valori della responsabilità sociale, della sostenibilità e della valorizzazione delle diversità generazionali, culturali e di genere.

La Politica per la Qualità si basa sulle seguenti finalità:

- Eguaglianza, Imparzialità e Pari Opportunità nella gestione delle risorse umane e nell'erogazione dei servizi;
- Trasparenza e Partecipazione, sia attraverso l'adesione agli standard dei servizi pubblici (Accreditamento, Carta dei Servizi e Livelli Essenziali delle Prestazioni), sia attraverso sistemi di co-progettazione dei servizi;
- Sviluppo professionale delle risorse umane, perseguito attraverso le attività dell'Academy Aziendale;
- Integrazione e Sviluppo del Territorio, favorendo l'inserimento di nuove risorse attraverso tirocini e opportunità lavorative per persone con disabilità;
– Promozione della cultura della sostenibilità, dell'innovazione e della trasformazione digitale nei servizi e nelle pratiche gestionali.

Pluriversum ha strutturato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per raggiungere i seguenti obiettivi:

- Analizzare i bisogni, i vincoli e le opportunità del contesto per progettare;
- Conoscere, comprendere, gestire e migliorare i processi interni;
- Fornire servizi e prodotti che soddisfino le aspettative espresse ed inesprese degli Utenti e dei Clienti nell'ambito dei servizi per l'impiego, nelle attività di orientamento, nella consulenza, nella formazione, nei percorsi di accompagnamento e di apprendimento, nella creazione di impresa;
- Ampliare l'utilizzo e migliorare l'efficacia dei flussi informativi, anche ai fini dello sviluppo di nuove conoscenze, dell'aggiornamento e della formazione del personale, e del monitoraggio dei processi di lavoro;

- Aumentare la chiarezza della delega e i livelli di coinvolgimento dello staff aziendale;
- Migliorare continuamente le prestazioni della Società, basandosi su misurazioni oggettive e su un'attenta analisi del contesto socio-economico in cui la Società opera;
- Porsi in condizioni di vantaggio rispetto ai concorrenti, cercando di individuare eventuali rischi e intercettare nuove opportunità;
- Mantenere i requisiti in materia di accreditamento presso la Regione Toscana per i servizi al lavoro e la formazione;
- Promuovere e sviluppare il modello presso altri contesti regionali e nazionali;
– Valutare in modo sistematico l'impatto sociale e territoriale dei propri progetti, in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda 2030.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Pluriversum si applica alle attività di: **Progettazione, Erogazione e Commercializzazione di Servizi e Prodotti per l'Orientamento e la Formazione**, compresa la **Formazione a Distanza (FAD)**. L'azienda si impegna inoltre ad adottare pratiche di lavoro flessibili, accessibili e orientate all'innovazione, al fine di garantire un miglior bilanciamento tra qualità del servizio e benessere organizzativo.

Siena, 16 gennaio 2025

Il Direttore
(Maurizio Serafin)

